

Walid BOUKHEMIS

15 Rue de la porte d'en bas, 92220, Bagneux

Permis B – Véhiculé

06 19 71 91 49

boukhemis.walid@gmail.com

DOSSIER DE COMPÉTENCES

CHEF DE PROJET RÉSEAUX TÉLÉCOMS

COMPÉTENCES FONCTIONNELLES

- ✚ Définir les objectifs, les échéances, les livrables et établir le budget du projet
- ✚ Planifier les activités et les ressources
- ✚ Développer des stratégies de gestion des risques
- ✚ Assurer une bonne coordination entre les différentes équipes
- ✚ Manager les équipes et former les nouveaux arrivants
- ✚ Réaliser les recettes techniques et administratives
- ✚ Assurer un reporting régulier et une communication proactive avec les parties prenantes
- ✚ Assurer le contrôle de qualité
- ✚ Assurer une supervision globale du projet
- ✚ Sens de la communication
- ✚ Esprit d'équipe
- ✚ Leadership
- ✚ Gestion du temps
- ✚ Adaptabilité
- ✚ Résolution de problèmes
- ✚ Intelligence émotionnelle
- ✚ Capacité à prendre des initiatives
- ✚ Gestion du stress
- ✚ Créativité
- ✚ Aisance rédactionnel
- ✚ Sens de la communication

EXPERTISES TECHNIQUES

- ✚ Analyse et déploiement des liens trans 2MTDMI et STM1 (Cuivre et Fibre THD 155Mo), ADR, Routeur (RAD ACE 3200 & 3220) et antenne-relais (BTS, NodeB, EnodeB) avec les outils (GPC, GDP, Seria, Topo2G...).
- ✚ Contrôle et configuration du routage de la boucle locale des prestations 2G 3G ET 4G (liens trans, BSC, RNC, SGW, NRA, DSLAM ADR, RAD, BTS, NodeB, EnodeB).
- ✚ Supervision via le logiciel ZABBIX.
- ✚ Configuration et déploiement des équipements réseaux (Switch et routeur) des réseaux fibre et cuivre (FTTH, FTTB et DSL) avec les outils (3COM Network Supervisor, Cisco Network Assistant, Nortel Device Manager, 3COM Device Manager).
- ✚ Virtualisation et cloisonnement logique des réseaux (VLAN, VRF, MPLS).

COMPETENCES TECHNIQUES

Langages	HTML5, CSS3, JSON.
Architecture Réseaux	LAN, WLAN, MAN, WAN, GSM 2G, GPRS 2.5G, EDGE 2.75G, UMTS 3G, LTE 4G, TDM, VoIP.
Réseaux & équipements	FTTH, FTTx, FTTB, DSL, XDSL, VoIP, DSL, One Access, CISCO, Nortel, 3Com, HP.
Protocoles	TCP, UDP, Token bus, Token ring, Ethernet, ATM, IP, IPv4, IMAP, POP3, SMTP, HTTP, Telnet, SIP.
Services d'infrastructure	Proxy, Reverse proxy, DNS, DHCP.
Virtualisation	VLAN, VRF, MPLS.
Systèmes d'exploitation	Linux, Debian, Win Seven, Win 2008 Server, Win 10, Win 11.
Outils bureautiques	MS Office : Excel, Word, Powerpoint, Outlook, Lync, Access. MS Exchange, Lotus Note, Domino, Thunderbird 3COM Network Supervisor, Cisco Network Assistant, Nortel Device Manager, 3COM Device Manager, Tera Term, Putty, Telnet NT, Tftpd32, LANguard, ZABBIX, Cacti, Nagios, Cisco WCS. HP OpenView ServiceCenter, Com'On, Pegase, Ulysse, OPUS, Seria, GPC, GDP, Agilis, AirCoCiel, SIDOBRE, GESTLL, OAT, WOG QUATUOR, Accra, GeoSwap, Topo2G, SEBA XDSL G4, BDE. HP OpenView ServiceCenter, Com'On, Pegase, Ulysse, OPUS, Seria, GPC, GDP, Agilis, AirCoCiel, SIDOBRE, GESTLL, OAT, WOG QUATUOR, Accra, GeoSwap, Topo2G, SEBA XDSL G4, BDE.
Logiciels Métiers	

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Juin. 2023 –
Dec. 2024

FNAC DARTY (18 mois) **Chef de Projet Réseaux Télécoms**

Contexte : Au sein du service DITOM, en charge de :

- ✚ Gérer des projets d'ouvertures des nouveaux magasins FNAC/DARTY.
- ✚ Gérer des projets de remodeling.
- ✚ Gérer des projets de déménagement en procédant à une mise en conformité « courant faible & courant fort » des nouveaux magasins.
- ✚ Déployer des TPE dans le cadre du projet « SWAP TPE YOMANI – INGENICO. Volumétrie : 475 Magasins Darty ».
- ✚ Réaliser des missions d'audit des systèmes d'information ainsi que des systèmes de paiement électroniques et de leurs déploiements.

Mission :

- ✚ Vérifier et définir les besoins des utilisateurs des magasins FNAC/DARTY.
- ✚ Rédiger la note de synthèse.
- ✚ Rédiger et compléter les cahiers des charges de déploiement (câblages, intégrations, logistique, déploiement).
- ✚ Etablir les plans de déploiement.
- ✚ Vérifier les prérequis techniques et logistiques pour chaque phase.
- ✚ Animer les réunions de lancement internes et les réunions de lancement externes (Kick-Off meeting).
- ✚ Audits nationaux des sites et des systèmes existants.
- ✚ Contrôler les actions des différents intervenants et l'enchaînement des phases.
- ✚ Animer les workshops.
- ✚ Anticiper et gérer les risques.
- ✚ Reporting et rapports techniques.
- ✚ Echange avec divers interlocuteurs (DSI, Responsables informatiques et Réseaux, Services Monétique...)
- ✚ Communiquer auprès des utilisateurs, équipes techniques, intervenants et sous-traitants.
- ✚ Organiser et animer les réunions de suivi COPROJs et COPILs.
- ✚ Recueillir les informations propres aux magasins (informations administratives, matériels, réseaux...).
- ✚ Rédiger les cahiers de recette fonctionnelle (valider toute la chaîne de déploiement jusqu'à l'accès aux applicatifs).
- ✚ Participer aux recettes post déploiement pour le passage en production.
- ✚ Rédiger le Compte rendu de fin de projet.

Environnement technique :

- ✚ Réseau/Informatique : Dell, HP, Cisco Meraki.
- ✚ Monétique : TPE Ingenico – YOMANI.

Juin. 2018 –
Mai. 2023

WAYCOM (5 ans) **Chef de Projet Réseaux Télécoms**

Contexte : Au sein du service Delivery, en charge de :

- ✚ Gérer un portefeuille de projets sur mesure de 10 clients en parallèle (Pizza Hut, Geodis, La Poste, GEFCO, Celio, Maxi Toys, Clear Channel France, Adidas, Les Cuisines SCHMIDT et CUISINELLA).
- ✚ Manager une équipe de 3 pilotes de production dédiées à la commande de liens (fibre, fibre noire & cuivre) auprès des opérateurs.
- ✚ Coordonner des actions d'interlocuteurs externes (fournisseurs / prestataires) et internes (services techniques et commerciaux).
- ✚ Gérer le déploiements (Liens Fibres, DATA, TOIP, DECT, TPE, Hébergement Cloud). Volumétrie : 770 sites pour le client GEODIS).

Mission :

- ✚ Participer aux études de conception et optimiser les solutions techniques.
- ✚ Réalisation des cahiers des charges sur la base des notes de cadrage.
- ✚ Planifier les différentes étapes du projet.
- ✚ Participer aux réunions de lancement internes et externes (Kick-off meeting).
- ✚ Animer les ateliers de travail (Workshops).
- ✚ Gérer et anticiper les risques et les aléas sur le projet.
- ✚ Piloter les relations avec les parties prenantes extérieures (client, fournisseurs, partenaires).
- ✚ Négocier des prestations avec des fournisseurs et assurer la rentabilité du projet.
- ✚ Communiquer sur l'avancée du projet, alimenter les tableaux de bord de suivi et reporter régulièrement.
- ✚ Alerter sa hiérarchie de toute déviation au contrat et tenir informé les autres membres de l'équipe de projet.
- ✚ Assurer une communication proactive avec les parties prenantes tout au long du projet.
- ✚ Formation et management d'équipe.
- ✚ Organiser et participer aux COTECs et COPILs.
- ✚ Livrer le projet au niveau de qualité attendu par le client.
- ✚ Participer aux bilans de fin de contrats et aux retours d'expérience.
- ✚ Rédiger et compléter les recettes techniques et fonctionnelles.

Environnement technique :

- ✚ Outils Workflow : JIRA, WOOT, WGP, ANTOINE, ZENDESK.
- ✚ CISCO, HUAWEI, HEWLETT PACKARD. ZABBIX. OBSERVUM.
- ✚ SD-WAN, FIBRE(C2E_OPTIQUE), SDSL (ATM & EFM/C2E), ADSL, CN2.

Fév. 2015 -
Mai. 2018

Groupe ALTICE NUMERICABLE^{thd} SFR BUSINESS (36 mois)
Chargé de Déploiement Client BtoB

Contexte : Au sein du service Pilotage des Déploiements Clients. en charge de :

- ✚ La gestion du stock.
- ✚ La mise en conformité des sites.
- ✚ Le déploiement du Pack Business Entreprise SFR (Liens Fibres, DATA, TOIP, DECT).

Mission :

- ✚ Cartographier les besoins techniques des clients et élaborer les devis.
- ✚ Vérifier la conformité des commandes en respectant les règles d'ingénierie internes.
- ✚ Réaliser les notes de lancement.
- ✚ Réaliser les cahiers des charges.
- ✚ Planifier les interventions à réaliser.
- ✚ Commander les ressources matériels nécessaires aux projet Business Entreprise et gérer le stock.
- ✚ Réaliser le suivi et les actions d'anticipation, de priorisation et d'escalade.
- ✚ Procéder à la mise en conformité des sites.
- ✚ Coordonner le déploiement de l'offre Business Entreprise.
- ✚ Valider l'installation par la Mise en Réseau (MER).
- ✚ Elaborer des reporting et des tableaux de bord qui rendent compte de l'activité.
- ✚ Réaliser les recettes fonctionnelles.

Environnement technique :

- ✚ Outils Workflow : Pegase, Ulysse, Provisioning des postes via Whow, Com'On.
- ✚ CISCO HUAWEI, ONE ACCESS, POLYCOM.
- ✚ FIBRE OPTIQUE, ETHERNET, 3G, 4G, FTTH, DSL.
- ✚ ROUTEURS, SWITCHS. DATA, VOIP.

Oct. 2011 -
Nov. 2012

France Télécom (ORANGE) (14 & 21 mois)
Responsable des Opération Leader
Responsable Opérations Réseaux Complexes

Avril. 2013 –
Déc. 2014

Contexte : Au sein de l'Unité Pilotage Réseaux (UPR), en charge du :

- ✚ Swap 2G & 3G.
- ✚ Déploiement 2G, 3G & 4G.
- ✚ Déploiement Double VP.
- ✚ Déploiement des liens THD.
- ✚ Déploiement des ADR.

Mission :

- ✚ Réceptionner et valider les commandes de prestations radio-mobile.
- ✚ Vérifier la conformité des commandes en respectant les règles d'ingénierie internes.
- ✚ Contrôler et valider le routage des liens (2MTDMI & STM1) de la boucle locale.
- ✚ Planifier les interventions et veiller au respect des délais par les différents intervenants.
- ✚ Piloter par des actions de suivi, priorisations et de relances l'atteinte des objectifs suivants :
 - Déploiement 2G, 3G & 4G.
 - Déploiement Double VP.
 - Déploiement des liens THD.
 - Déploiement des ADR.
- ✚ Coordonner le déploiement et l'installation des équipements radio-mobile dans le cadre du projet SWAP (2G).
- ✚ Procéder à la mise en réseau.
- ✚ Réaliser le reporting des activités.
- ✚ Contrôler la qualité de l'ensemble de la prestation.
- ✚ Animer les workshops.
- ✚ Réaliser les recettes fonctionnelles.

Environnement technique :

- ✚ Outils Workflow : OPUS, Seria, GPC, GDP, Agilis, AirCoCiel, SIDOBRE, GESTLL, OAT, WOG QUATUOR, Accra, GeoSwap, Topo2G, SEBA XDSL G4, BDE.
- ✚ Old BSC Alcatel, New BSC Ericsson, MSC.
- ✚ Liens STM1(THD), Liens 2MTDMI, Double VP.
- ✚ ADR, DSLAM, SR.
- ✚ AIRCOM, Réseaux ATM.
- ✚ Boucle locale, NRA.
- ✚ RAD (3220/3200).
- ✚ BTS, NodeB.

Sept. 2010 –
Août. 2011

GDF Suez (ENGIE) (11 mois)

Administrateur Réseau et Téléphonie

Contexte : Au sein du Pôle Opération Télécoms(POT), en charge de :

- ✚ Maintenir en Condition Opérationnelle la téléphonie et le réseau Data (Data/TOIP) de l'ensemble des sites GDF Suez en Ile-De-France.
- ✚ Assurer le support de niveau 2.

Mission :

- ✚ Maintenir en condition opérationnelle l'infrastructure réseau et téléphonie (DATA & VoIP).
- ✚ Traiter les demandes et les incidents liés à la téléphonie et aux réseaux (Data & VoIP)
- ✚ Superviser l'ensemble des sites GDF suez en Île-de-France à l'aide de l'outil ZABBIX.
- ✚ Configurer et procéder au déploiement d'équipements réseaux (Switch, routeur) et liens (fibre et cuivre).
- ✚ Assurer un support technique aux gestionnaires de flux et aux techniciens de proximité.
- ✚ Intervenir sur le terrain en renfort technique pour les techniciens de proximité.
- ✚ Effectuer des diagnostics.
- ✚ Installer et paramétrer des outils d'audit du réseau.
- ✚ Rédiger les procédures techniques et les fiches reflexes à destination des gestionnaires de flux et des techniciens de proximité.
- ✚ Porter la fonction de référent technique au sein de la cellule.
- ✚ Procéder aux déménagements d'équipements informatiques en mode projet.

- ✚ Commander du matériel et élaborer le reporting d'activités.
- ✚ Assurer une veille technique sur le domaine de la DSI.
- ✚ Participer au processus ITIL de Gestion des Problèmes (identification des erreurs).
- ✚ Effectuer des remontées vers le coordinateur de l'équipe.
- ✚ Participer aux revues techniques hebdomadaires.
- ✚ Participer à la formation des nouveaux intervenants au sein de la cellule.
- ✚ Travailler en collaboration avec différents fournisseurs (OBS, SFR, COLT, INEO).

Environnement technique :

- ✚ Outils Workflow : HP OpenView ServiceCenter (Simili), 3COM Network Supervisor, Cisco Network Assistant, Nortel Device Manager, 3COM Device Manager, Tera Term, Putty, Telnet NT, Tftpd32, LANguard, ZABBIX, Cacti, Nagios, Cisco WCS
- ✚ Architecture Réseaux Ethernet, LAN, MAN, WAN.
- ✚ Protocoles TCP/IP et protocoles de routage dynamiques (OSPF, BGP).
- ✚ Services d'infrastructure : proxy, reverse proxy, DNS, DHCP.
- ✚ Virtualisation et cloisonnement logique des réseaux (VLAN, VRF, MPLS).
- ✚ Architecture téléphonie TDM et ToIP.
- ✚ Point d'Accès opérateur.
- ✚ Equipements : Sondes (NP500, NP Directory), Routeurs, Switchs (Cisco, Nortel), Autocom (Matra, Alcatel).
- ✚ Câblages cuivre et Fibre Optique.
- ✚ Outils bureautiques MS Visio, Lotus Notes, Excel, Powerpoint.

2002 - 2006

ALPHA Design (04 ans)

Administrateur Système

Contexte : Au sein du service informatique, j'avais pour mission de maintenir en condition opérationnelle l'ensemble de l'infrastructure informatique.

Mission :

- ✚ Mettre en place et maintenir la documentation.
- ✚ Recueillir et analyser les besoins des utilisateurs.
- ✚ Prendre en charge les nouveaux projets système sur le plan technique.
- ✚ Assurer une veille technologique et anticiper les évolutions nécessaires à l'optimisation des systèmes.
- ✚ Contrôler les serveurs et mettre en place les serveurs de sauvegarde.
- ✚ Déployer des systèmes d'exploitation et logiciels professionnels.
- ✚ Configurer le réseau LAN/WLAN, la topologie de réseau (Token Ring, linéaire, bus et étoile).
- ✚ Installer et configurer les systèmes de sécurité.
- ✚ Mettre en place des droits d'accès aux réseaux (locaux, intranet, internet)
- ✚ Configurer les périphériques externes.
- ✚ Maintenir le parc-informatique.
- ✚ Assister les utilisateurs dans l'utilisation de l'outil informatique.
- ✚ Assurer des développements simples de site web.

Environnement technique :

- ✚ WAN, LAN.
- ✚ Token Ring, linéaire, bus et étoile.
- ✚ Win 2000Pro, Win XP, Linux, Debian, Win NT4.0, Win 2000 server, Win 2003 Server.

FORMATIONS

2019	Certification PRINCE2 - Methods Projects Management Global Knowledge PeopleCert
2011	Parcours Gestion de Projet (Chef de Projet) ERICSSON IT SOLUTIONS & SERVICES
2011	Protocoles SIP/SIPS

ERICSSON IT SOLUTIONS & SERVICES

2010

ACP Réseaux Télécoms

TELINF

2009

Ingénieur d'Affaires

CACI CIEP ENIC NARIC France

2002

BTS Arts et Industries Graphiques

INSIAG

Langues

Anglais : Professionnel