

Walid BOUKHEMIS

15 Rue de la porte d'en bas, 92220, Bagneux

Permis B – Véhiculé

boukhemis.walid@gmail.com

06 19 71 91 49

CHEF DE PROJET

Gestion de projets, pilotage & coordination.
Planification des projets et management d'équipes.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

FNAC DARTY - Chef de Projet Réseaux Télécoms. 2023 – 2025 (24 mois)**Mission :**

- ✚ Vérifier et définir les besoins des utilisateurs des magasins FNAC/DARTY.
- ✚ Rédiger la note de synthèse.
- ✚ Rédiger et compléter les cahiers des charges de déploiement (câblages, intégrations, logistique, déploiement).
- ✚ Etablir les plans de déploiement.
- ✚ Vérifier les prérequis techniques et logistiques pour chaque phase.
- ✚ Animer les réunions de lancement internes et les réunions de lancement externes (Kick-Off meeting).
- ✚ Audits nationaux des sites et des systèmes existants.
- ✚ Contrôler les actions des différents intervenants et l'enchaînement des phases.
- ✚ Animer les workshops.
- ✚ Anticiper et gérer les risques.
- ✚ Reporting et rapports techniques.
- ✚ Echange avec divers interlocuteurs (DSI, Responsables informatiques et Réseaux, Services Monétique...)
- ✚ Communiquer auprès des utilisateurs, équipes techniques, intervenants et sous-traitants.
- ✚ Organiser et animer les réunions de suivi COPROJs et COPILs.
- ✚ Recueillir les informations propres aux magasins (informations administratives, matériels, réseaux...).
- ✚ Rédiger les cahiers de recette fonctionnelle (valider toute la chaîne de déploiement jusqu'à l'accès aux applicatifs).
- ✚ Participer aux recettes post déploiement pour le passage en production.
- ✚ Rédiger le Compte rendu de fin de projet.

WAYCOM - Chef de Projet Réseaux Télécoms. 2018 - 2023 (5 ans)**Mission :**

- ✚ Participer aux études de conception et optimiser les solutions techniques.
- ✚ Réalisation des cahiers des charges sur la base des notes de cadrage.
- ✚ Planifier les différentes étapes du projet.
- ✚ Participer aux réunions de lancement internes et externes (Kick-off meeting).
- ✚ Animer les ateliers de travail (Workshops).
- ✚ Gérer et anticiper les risques et les aléas sur le projet.
- ✚ Piloter les relations avec les parties prenantes extérieures (client, fournisseurs, partenaires).
- ✚ Négocier des prestations avec des fournisseurs et assurer la rentabilité du projet.
- ✚ Communiquer sur l'avancée du projet, alimenter les tableaux de bord de suivi et reporter régulièrement.
- ✚ Alerter sa hiérarchie de toute déviation au contrat et tenir informé les autres membres de l'équipe de projet.
- ✚ Assurer une communication proactive avec les parties prenantes tout au long du projet.
- ✚ Formation et management d'équipe.
- ✚ Organiser et participer aux COTECs et COPILs.
- ✚ Livrer le projet au niveau de qualité attendu par le client.
- ✚ Participer aux bilans de fin de contrats et aux retours d'expérience.
- ✚ Rédiger et compléter les recettes techniques et fonctionnelles.

Groupe ALTICE SFR BUSINESS - Chargé de Déploiement Client BtoB. 2015 – 2018 (36 mois)**Mission :**

- ✚ Cartographier les besoins techniques des clients et élaborer les devis.
- ✚ Vérifier la conformité des commandes en respectant les règles d'ingénierie internes.
- ✚ Réaliser les notes de lancement.
- ✚ Réaliser les cahiers des charges.
- ✚ Planifier les interventions à réaliser.
- ✚ Commander les ressources matériels nécessaires aux projet Business Entreprise et gérer le stock.
- ✚ Réaliser le suivi et les actions d'anticipation, de priorisation et d'escalade.
- ✚ Procéder à la mise en conformité des sites.
- ✚ Coordonner le déploiement de l'offre Business Entreprise.
- ✚ Valider l'installation par la Mise en Réseau (MER).

- ✚ Elaborer des reporting et des tableaux de bord qui rendent compte de l'activité.
- ✚ Réaliser les recettes fonctionnelles.

ORANGE - Responsable Opérations Réseaux Complexes. 2011 – 2014 (14 & 21 mois)

Mission :

- ✚ Réceptionner et valider les commandes de prestations radio-mobile.
- ✚ Vérifier la conformité des commandes en respectant les règles d'ingénierie internes.
- ✚ Contrôler et valider le routage des liens (2MTDMI & STM1) de la boucle locale.
- ✚ Planifier les interventions et veiller au respect des délais par les différents intervenants.
- ✚ Piloter par des actions de suivi, priorisations et de relances le déploiement (2G, 3G & 4G, Double VP, liens THD et ADR).
- ✚ Coordonner le déploiement et l'installation des équipements radio-mobile dans le cadre du projet SWAP (2G).
- ✚ Procéder à la mise en réseau.
- ✚ Réaliser le reporting des activités.
- ✚ Contrôler la qualité de l'ensemble de la prestation.
- ✚ Animer les workshops.
- ✚ Réaliser les recettes fonctionnelles.

ENGIE - Administrateur Réseaux et Téléphonie. 2010 – 2011 (11 mois)

Mission :

- ✚ Maintenir en condition opérationnelle l'infrastructure (DATA & VoIP).
- ✚ Traiter les demandes et les incidents liés à la téléphonie et aux réseaux (Data & VoIP)
- ✚ Superviser l'ensemble des sites GDF suez en Île-de-France à l'aide de l'outil ZABBIX.
- ✚ Configurer et procéder au déploiement d'équipements réseaux (Switch, routeur) et liens (fibre et cuivre).
- ✚ Assurer un support technique aux gestionnaires de flux et aux techniciens de proximité.
- ✚ Intervenir sur le terrain en renfort technique pour les techniciens de proximité.
- ✚ Effectuer des diagnostics.
- ✚ Installer et paramétrer des outils d'audit du réseau.
- ✚ Rédiger les procédures techniques et les fiches reflexes à destination des gestionnaires de flux et des techniciens de proximité.
- ✚ Porter la fonction de référent technique au sein de la cellule.
- ✚ Procéder aux déménagements d'équipements informatiques en mode projet.
- ✚ Commander du matériel et élaborer le reporting d'activités.
- ✚ Assurer une veille technique sur le domaine de la DSI.
- ✚ Participer au processus ITIL de Gestion des Problèmes (identification des erreurs).
- ✚ Effectuer des remontées vers le coordinateur de l'équipe.
- ✚ Participer aux revues techniques hebdomadaires.
- ✚ Participer à la formation des nouveaux intervenants au sein de la cellule.
- ✚ Travailler en collaboration avec différents fournisseurs (OBS, SFR, COLT, INEO).

ALPHADesign - Administrateur Système. 2002 – 2006 (04 ans)

Mission :

- ✚ Mettre en place et maintenir la documentation.
- ✚ Recueillir et analyser les besoins des utilisateurs.
- ✚ Prendre en charge les nouveaux projets système sur le plan technique.
- ✚ Assurer une veille technologique et anticiper les évolutions nécessaires à l'optimisation des systèmes.
- ✚ Contrôler les serveurs et mettre en place les serveurs de sauvegarde.
- ✚ Déployer des systèmes d'exploitation et logiciels professionnels.
- ✚ Configurer le réseau LAN/WLAN, la topologie de réseau (Token Ring, linéaire, bus et étoile).
- ✚ Installer et configurer les systèmes de sécurité.
- ✚ Mettre en place des droits d'accès aux réseaux (locaux, intranet, internet)
- ✚ Configurer les périphériques externes.
- ✚ Maintenir le parc-informatique.
- ✚ Assister les utilisateurs dans l'utilisation de l'outil informatique.
- ✚ Assurer des développements simples de site web.

FORMATIONS

Certification PRINCE2

Methods Projects Management
Global Knowledge PeopleCert -
2019

Parcours Gestion de Projet
ERICSSON IT SOLUTIONS &
SERVICES - 2011

Protocoles SIP/SIPS
ERICSSON IT SOLUTIONS &
SERVICES - 2011

ACP Réseaux Télécoms -
TELINF - 2010

Ingénieur d'Affaires
CACI CIEP ENIC NARIC France -
2009

BTS Arts et Industries
Graphiques
INSIAG - 2002

LANGUES

Anglais : Niveau Professionnel