

CHEF DE PROJET

Walid BOUKHEMIS

Permis B – Véhiculé

06 19 71 91 49

Bagneux, Hauts-de-Seine

boukhemis.walid@gmail.com

www.linkedin.com/in/

Chef de Projet, fort de 15 années d'expérience dans la gestion de projets. Mon parcours se situe à l'intersection de l'ingénierie d'infrastructures complexes, notamment dans les domaines du Réseau, de la Mobilité et de la Monétique, ainsi que dans la direction de programmes d'envergure nationale. Ma mission consiste à assurer que les déploiements stratégiques pour des clients de premier plan tels qu'Orange, Fnac Darty ou SFR soient réalisés de manière efficiente, depuis la phase de cadrage jusqu'à la recette et la mise en production.

COMPÉTENCES CLÉS

- **Pilotage de Projet & Management** : Gérer des Projets (Certifié PRINCE2), Encadrer une équipe (3 pilotes de déploiement), Coordonner les instances COPIL/COPROJ, Maîtriser la gestion des risques et du budget, Rédiger des Cahiers des Charges (CdC)
- **Ingénierie & Infrastructures** : Mettre en œuvre le Routage Avancé (MPLS, SD-WAN, OSPF, BGP), Déployer des infrastructures Fibre/Cuivre (FTTx, THD), Intégrer des solutions Monétique/TPE, Administrer la Supervision (ZABBIX, Nagios), Gérer les Systèmes (Windows Server, Linux)
- **Méthodes & Outils** : Appliquer la méthodologie ITIL, Conduire des recettes techniques/fonctionnelles, Utiliser les Plateformes Projet (JIRA, ZENDESK), Opérer avec les Outils Opérateurs (OPUS, Pegase, Ulysse)
- **Soft Skills** : Résoudre les problèmes, Gérer le stress, Prendre des initiatives, S'orienter vers les solutions

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Fnac Darty – Chef de Projet | Juin 2023 – Oct. 2025 (2 ans & 4 mois)

► Missions et réalisations au sein du service DITOM.

- **Cadrage & Ingénierie** : Réaliser des audits nationaux, concevoir l'architecture technique, et élaborer l'ensemble des documents projet (notes de synthèse, cahiers des charges, feuille de route et planning des déploiements)
- **Pilotage & Déploiement** : Piloter la mise en conformité courant faible & fort et le déploiement des projets (ouverture/fermeture, remodeling et SWAP Monétique TPE Ingenico YOMANI sur 484 magasins)
- **Gouvernance & Risques** : Gérer proactivement les risques, produire le reporting d'activité, et animer les instances de pilotage (Kick-Off, COPIL, COPROJ)
- **Qualité & Clôture** : Élaborer et valider les cahiers de recette (fonctionnelle et technique) pour garantir la mise en service conforme des livrables
- **Environnement Technique** : TPE Ingenico YOMANI, Cisco Meraki, Audits (courant faible/fort)

WAYCOM – Chef de Projet Réseaux Télécoms | Juin 2018 – Mai 2023 (5 ans)

► Missions et réalisations au sein du service Delivery.

- **Ingénierie, Cadrage & Rentabilité** : Conduire des audits, formaliser les besoins, chiffrer les solutions via les devis correspondants ; planifier les phases et optimiser la rentabilité des projets
- **Delivery & Programmes Nationaux** : Diriger un portefeuille de projets pour 10 clients majeurs et assurer la livraison du programme national GEODIS (770 sites) (Liens Fibres, DATA, ToIP, Cloud)
- **Management d'Équipe & Coordination** : Former et encadrer 3 pilotes de déploiement ; animer les instances de coordination (COTEC, COPIL) et notifier toute déviation contractuelle
- **Contrôle Qualité & REX** : Garantir le respect des engagements (coûts/délais), produire le reporting régulier d'avancement, et finaliser les cahiers de recette
- **Environnement Technique** : SD-WAN, Cisco, Huawei, Supervision (Zabbix, Observium), Outils Workflow (JIRA, ZENDESK), Liens Opérateurs

SFR Business – Altice France (Numericable-SFR) - Chargé de Déploiement Client BtoB | Fév. 2015 – Mai 2018 (3 ans & 4 mois)

► Missions et réalisations au sein du service Pilotage des Déploiements Clients.

- **Analyse & Ingénierie Client** : Cartographier les besoins techniques, rédiger les cahiers des charges et établir les devis ; contrôler la conformité des commandes aux standards d'ingénierie
- **Coordination Logistique & Déploiement** : Optimiser les approvisionnements et le stock de matériel ; planifier et coordonner le déploiement des offres Business Entreprise (Fibre, DATA, Voix)
- **Qualité, Recettes & MER** : Piloter la mise en conformité des sites, valider les installations via la Mise en Réseau (MER) et réaliser les recettes fonctionnelles
- **Suivi Opérationnel & Escalade** : Coordonner le suivi d'activité, mettre en œuvre les actions d'anticipation, de priorisation et d'escalade ; élaborer et actualiser le reporting et les tableaux de bord
- **Environnement Technique** : Fibre optique, FTTH, DSL, Technologies (3G/4G), Équipements (Cisco, Huawei), Outils Workflow (Pegase, Ulysse, Whow)

Orange (France Télécom) – Responsable Opérations Réseaux Complexes & Responsable des Opérations Leader | Oct. 2011 – Nov. 2012 & Avr. 2013 – Déc. 2014 (2 ans & 11 mois)

► **Missions et réalisations au sein de l'Unité Pilotage Réseaux (UPR).**

- **Ingénierie & Conformité Réseaux** : Planifier les interventions, valider les commandes radio-mobile et contrôler le routage des liens (2MTDMI & STM1) au sein de la boucle locale, en conformité avec l'ingénierie interne
- **Pilotage des Objectifs de Déploiement** : Piloter les actions de suivi, de priorisation et de relance afin d'atteindre les objectifs de déploiement des technologies 2G, 3G, 4G, Double VP, THD et ADR
- **Coordination & Programmes Nationaux** : Coordonner les équipes et prestataires impliqués dans les projets nationaux notamment de déploiement radio-mobile dans le cadre du projet SWAP (2G) ainsi que leur Mise en Réseau (MER)
- **Gouvernance & Reporting** : Garantir la qualité des prestations, réaliser les recettes fonctionnelles, animer des workshops et élaborer le reporting d'activité
- **Environnement Technique** : Liens STM1 (THD), 2MTDMI, Technologies (2G/3G/4G), Équipements (RAD 3220/3200, BTS, NodeB), Outils workflow (OPUS, Seria, GPC, GDP)

ENGIE (GDF Suez) – Administrateur Réseau et Téléphonie | Sept. 2010 – Août 2011 (11 mois)

► **Missions et réalisations au sein du Pôle Opération Télécoms (POT).**

- **Administration & Déploiement Technique** : Piloter l'infrastructure Réseau et Téléphonie (DATA & VoIP) à l'échelle nationale ; gérer les projets de déménagements et de déploiement d'équipements
- **Maintien en Condition Opérationnelle (MCO)** : Garantir le MCO du réseau Data/ToIP (Île-de-France) ; assurer la Supervision proactive des sites et la résolution d'incidents (Niveau 2) via ZABBIX
- **Amélioration Continue (ITIL) & Documentation** : Appliquer le processus ITIL de Gestion des Problèmes et participer aux revues techniques ; rédiger la documentation technique et assurer le support / formation des équipes
- **Gestion Fournisseurs & Reporting** : Gérer la relation fournisseurs et partenaires (OBS, SFR, COLT) pour le suivi des projets ; élaborer et présenter le reporting d'activités
- **Environnement Technique** : Virtualisation (VLAN, VRF, MPLS), Protocoles (OSPF, BGP, ToIP), Équipements (Cisco, Nortel), Supervision (Zabbix, Cacti, HP OpenView)

Alpha Design – Administrateur Système | 2002 – 2006 (4 ans)

► **Missions et réalisations au sein du service Informatique.**

- **Ingénierie Système & Sécurité** : Recueillir et analyser les besoins, prendre en charge la mise en œuvre de nouveaux projets systèmes ; configurer les réseaux LAN/WLAN et gérer la sécurité / droits d'accès
- **Déploiement, MCO & Maintenance** : Garantir le Maintien en Condition Opérationnelle de l'infrastructure ; déployer les OS/logiciels professionnels et contrôler les serveurs de sauvegarde
- **Support Utilisateurs & Documentation** : Fournir le support aux utilisateurs dans l'utilisation des outils ; élaborer, structurer et mettre à jour la documentation technique
- **Environnement Technique** : Systèmes d'exploitation (Windows Server, Linux/Debian), Topologies réseau (LAN/WAN, filaire et sans fil), Systèmes de sauvegarde et sécurité

FORMATIONS

- **2019** : Certification PRINCE2 – Méthodes Project Management (Global Knowledge PeopleCert)
- **2011** : Parcours Gestion de Projet (Chef de Projet) – ERICSSON IT SOLUTIONS & SERVICES
- **2011** : Protocoles SIP/SIPS – ERICSSON IT SOLUTIONS & SERVICES
- **2009** : ACP Réseaux Télécoms – TELINF
- **2010** : Ingénieur d'Affaires – CACI CIEP ENIC NARIC France
- **2002** : BTS Maintenance Informatique – ETM

LANGUES

- **Français** : Courant
- **Anglais** : B1 Intermédiaire