

Walid BOUKHEMIS

Permis B – Véhiculé

 06 19 71 91 49 Bagneux, Hauts-de-Seine boukhemis.walid@gmail.com www.linkedin.com/in/**DOSSIER DE COMPÉTENCES****CHEF DE PROJET**

Chef de Projet Réseaux & Télécoms avec 15 ans d'expérience, spécialisé dans l'ingénierie et le déploiement d'infrastructures à grande échelle pour opérateurs et grands comptes (FNAC DARTY, Orange, SFR). Expertise complète dans la gestion de programmes nationaux jusqu'à 770 sites, couvrant le réseau (FTTx, THD), la mobilité (2G/3G/4G) et les solutions monétiques. Pilotage de projets de bout en bout : audits, rédaction de cahiers des charges, supervision des déploiements, recettes fonctionnelles et techniques. Maîtrise des environnements avancés (MPLS, SD-WAN, OSPF/BGP) et des outils de supervision (ZABBIX, Nagios), avec un fort accent sur l'optimisation, la coordination et la communication entre équipes métiers et techniques.

COMPÉTENCES FONCTIONNELLES

- Pilotage de projets** : Définir les objectifs, planifier les activités et les ressources, suivre les échéances et le budget, valider les livrables.
- Coordination & Opérations** : Superviser l'ensemble des projets, gérer les plannings et les risques, contrôler la qualité (recettes techniques, fonctionnelles et administratives), assurer le suivi jusqu'au passage en production.
- Management d'équipe & Leadership** : Encadrer les équipes techniques (jusqu'à 3 pilotes de déploiement), former les nouveaux arrivants, animer des réunions stratégiques (COPIL, COPROJ, workshops).
- Communication & Reporting** : Rédiger des procédures, des notes de synthèse et des cahiers des charges (CdC) clairs et structurés. Assurer un reporting régulier et une communication proactive avec toutes les parties prenantes (DSI, IT, Fournisseurs).
- Maintien en Condition Opérationnelle (MCO)** : Garantir la disponibilité et la performance des services (réseau et téléphonie) via la supervision et la résolution d'incidents (Niveau 2).
- Savoir-Être (Soft Skills)** : Leadership, Sens de la communication, Esprit d'équipe, Adaptabilité, Gestion du stress et du temps, Prise d'initiative, Orientation solution.

COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Réseaux Avancés & Protocoles** : MPLS, VRF, SD-WAN, OSPF, BGP, Architecture (LAN, MAN, WAN), Virtualisation (VLAN), TCP/IP, ATM, SIP, VoIP/VoIP, TDM, HTTP, Telnet, Token Ring/Bus.
- Télécoms, Mobilité & Fibre** : GSM (2G/3G/4G/5G), LTE, UMTS, GPRS, EDGE, FTTx (FTTH, FTTB), DSL/xDSL, Liens STM1 / 2MTDMI (THD), SWAP 2G/3G.
- Infrastructures & Matériels** : Routeurs spécifiques (RAD ACE 3200 & 3220), Switches (CISCO, Nortel, 3Com, HP, One Access), Antennes Relais (BTS, NodeB, EnodeB, BSC, RNC), DSLAM, ADR.
- Administration Systèmes & Sécurité** : Windows Server (2016/2019/2022), Linux (Debian, Ubuntu, CentOS), Services Réseau (DNS, DHCP, VPN), Sécurité (Proxy, Reverse Proxy).
- Supervision & Monitoring** : ZABBIX, Nagios, Cacti, HP OpenView ServiceCenter, Cisco WCS, Outils d'accès (Putty, Tera Term), Cisco Network Assistant.
- Outils Opérateurs & Provisioning** : OPUS, Pegase, Ulysse (Provisioning SFR/Orange), Seria, GPC, GDP, AirCoCiel, WOG Quatuor, Agilis, SIDOBRE, GESTLL, Topo2G.
- Méthodes & Outils Projet** : ITIL, JIRA, ZENDESK, Recettes (techniques et fonctionnelles), Rédaction de CdC/Notes de synthèse, Suite MS Office 365 (Excel, Access, Exchange Online).

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Fnac Darty – Chef de Projet | Juin 2023 – Oct. 2025 (2 ans & 4 mois)

Missions et réalisations au sein du service DITOM.

► Planification & Préparation :

- Réaliser des audits nationaux des systèmes d'information et de paiement électronique (TPE) pour valider leur conformité Courant Faible & Fort.
- Identifier les besoins des utilisateurs, les prérequis techniques et logistiques puis produire une note de synthèse consolidant constats et attentes.
- Concevoir le schéma d'architecture technique (prises Courant Fort/Faible, postes de vente, câblage réseau...) pour standardiser les installations en magasin.
- Rédiger les cahiers des charges et valider l'adéquation des spécifications techniques à chaque phase du projet.
- Planifier les différentes étapes du projet en tenant compte des contraintes opérationnelles.
- Organiser et animer les réunions de lancement internes et externes (Kick-Off) afin de coordonner les équipes et valider les objectifs.

► Déploiement & Coordination :

- Gérer les projets d'ouverture, de fermeture, de remodeling et de déménagement de magasins FNAC/DARTY, garantissant la conformité des installations (Courant Faible et Fort).
- Coordonner et superviser le déploiement national du SWAP TPE YOMANI – INGENICO (484 magasins), en encadrant les équipes opérationnelles.
- Identifier et anticiper les risques, et piloter les plans d'action correctifs pour assurer la continuité du projet.
- Recueillir et consolider les informations spécifiques aux magasins (administratives, matériels, réseaux) pour la pertinence des actions.
- Animer les réunions COPIL, COPROJ et ateliers de travail (Workshops) pour aligner les parties prenantes, et rédiger le reporting d'avancement et les rapports techniques destinés aux équipes.

► Recette & Clôture :

- Élaborer et finaliser les cahiers de recette (fonctionnelle et technique) afin de garantir la conformité du livrable.
- Rédiger le compte rendu final de projet et compiler les retours d'expérience (REX).

► Environnement technique :

- **Monétique** : *Systèmes de paiement Ingenico YOMANI (TPE) pour les points de vente.*
- **Réseau et Informatique** : *Serveurs, postes et équipements Dell, HP, ainsi que solutions réseau Cisco Meraki.*

WAYCOM – Chef de Projet Réseaux Télécoms | Juin 2018 – Mai 2023 (5 ans)

Missions et réalisations au sein du service Delivery.

► Cadrage & Ingénierie :

- Mener des audits nationaux et produire des notes de synthèse ou de cadrage pour définir le périmètre des projets.
- Formaliser les besoins des clients dans les cahiers des charges et chiffrer les solutions via les devis correspondants.
- Planifier et structurer les différentes phases du projet afin de garantir le respect des contraintes opérationnelles.
- Négocier les prestations avec les fournisseurs et optimiser la rentabilité des projets.
- Participer aux réunions de lancement internes et externes (Kick-Off) pour assurer l'alignement des parties prenantes.

► Pilotage & Encadrement :

- Gérer un portefeuille de projets sur mesure pour 10 clients majeurs (Pizza Hut, La Poste, GEFCO, Celio, Maxi Toys, etc.) en assurant le respect des engagements et la satisfaction client.
- Coordonner et piloter le déploiement national des solutions réseaux et télécoms (Liens Fibres, DATA, ToIP, DECT, TPE, Hébergement Cloud), notamment le projet GEODIS (770 sites), et superviser les équipes terrain pour garantir l'avancement opérationnel.
- Identifier, gérer et anticiper les risques et aléas sur les projets pour prévenir les impacts sur la livraison.
- Former et encadrer les pilotes de déploiement (jusqu'à 3 personnes), notamment sur la commande et la gestion des liens opérateurs (fibre, fibre noire & cuivre), et contribuer aux études de conception pour optimiser les solutions techniques proposées.
- Assurer le reporting régulier de l'avancement (tableaux de suivi, rapports), notifier toute déviation contractuelle et maintenir une communication proactive avec l'ensemble des parties prenantes.
- Animer les ateliers de travail (workshops) et organiser/participer aux COTEC et COPIL.

- ▶ **Recette et Bilan :**
 - Piloter la finalisation des cahiers de recette fonctionnelle et technique afin de garantir la conformité des livrables aux exigences.
 - Contribuer aux bilans de clôture et aux retours d'expérience pour optimiser les pratiques et processus.

- ▶ **Environnement technique :**
 - Supervision : *Zabbix, Observium*.
 - Équipements : *Cisco, Huawei, Hewlett Packard*.
 - Outils Workflow : *JIRA, WOOT, WGP, ANTOINE, ZENDESK*.
 - Réseaux : *SD-WAN, Fibre (C2E Optique), SDSL (ATM & EFM/C2E), ADSL, CN2*.

SFR Business – Altice France (Numericable-SFR) - Chargé de Déploiement Client BtoB | Fév. 2015 – Mai 2018 (3 ans & 4 mois)

Missions et réalisations au sein du service Pilotage des Déploiements Clients.

- ▶ **Pilotage opérationnel et déploiement :**
 - Cartographier les besoins techniques des clients et proposer des solutions adaptées aux exigences opérationnelles.
 - Rédiger les cahiers des charges et établir les devis nécessaires à la mise en œuvre des projets.
 - Planifier et coordonner les interventions techniques selon les priorités et contraintes opérationnelles.
 - Piloter la mise en conformité des sites préalablement à l'installation, puis coordonner le déploiement du Pack Business Entreprise SFR (Liens Fibres, DATA, VoIP, DECT) et assurer la Mise en Réseau (MER).

- ▶ **Gestion logistique et qualité :**
 - Contrôler la conformité des commandes en lien avec les standards internes d'ingénierie.
 - Assurer la gestion des approvisionnements et du stock des ressources matérielles dédiées aux projets Business Entreprise.
 - Réaliser les recettes fonctionnelles afin de garantir la conformité et la qualité des livrables déployés.

- ▶ **Suivi et reporting :**
 - Suivre l'avancement opérationnel et mettre en œuvre les actions d'anticipation, de priorisation et d'escalade nécessaires à la continuité des projets.
 - Élaborer et actualiser les reportings et tableaux de bord permettant de mesurer la performance et la qualité de service.

- ▶ **Environnement technique :**
 - Matériels : *Routeurs, Switchs – DATA, VoIP*.
 - Équipements : *Cisco, Huawei, One Access, Polycom*.
 - Technologies : *Fibre optique, Ethernet, 3G, 4G, FTTH, DSL*.
 - Outils Workflow : *Pegase, Ulysse, Whow (provisioning), Com'On*.

Orange (France Télécom) – Responsable Opérations Réseaux Complexes & Responsable des Opérations Leader | Oct. 2011 – Nov. 2012 & Avr. 2013 – Déc. 2014 (2 ans & 11 mois)

Missions et réalisations au sein de l'Unité Pilotage Réseaux (UPR).

- ▶ **Ingénierie & Conformité :**
 - Valider les commandes de prestations radio-mobile et contrôler le routage des liens (2MTDMI & STM1) au sein de la boucle locale, en conformité avec l'ingénierie interne.
 - Planifier les interventions et superviser l'avancement pour garantir le respect des jalons et des délais contractuels.

- ▶ **Pilotage de Programmes Radio :**
 - Piloter les actions de suivi, de priorisation et de relance afin d'atteindre les objectifs de déploiement des technologies 2G, 3G, 4G, Double VP, THD et ADR.
 - Coordonner les équipes et prestataires impliqués dans les projets nationaux notamment de déploiement radio-mobile dans le cadre du projet SWAP (2G) ainsi que leur Mise en Réseau (MER).
 - Concevoir, actualiser et exploiter les tableaux de bord et le reporting pour garantir la visibilité des déploiements, et animer les Workshops de collaboration et de prise de décision.

- ▶ **Validation Technique & Qualité :**
 - Contrôler la qualité et la conformité des prestations livrées conformément aux exigences contractuelles et techniques.
 - Réaliser les recettes fonctionnelles afin de valider la mise en service et la performance des solutions déployées.

- ▶ **Environnement technique :**
 - Équipements : *RAD (3220/3200), BTS, NodeB, AIRCOM*.
 - Technologies : *Liens STM1 (THD), Liens 2MTDMI, Double VP, ADR, Réseaux ATM*.

- **Infrastructures** : *Old BSC Alcatel, New BSC Ericsson, MSC, DSLAM, SR, Boucle locale, NRA.*
 - **Outils workflow** : *OPUS, Seria, GPC, GDP, Agilis, AirCoCiel, SIDOBRE, GESTLL, OAT, WOG Quatuor, Accra, GeoSwap, Topo2G, SEBA XDSL G4, BDE.*
-

ENGIE (GDF Suez) – Administrateur Réseau et Téléphonie | Sept. 2010 – Août 2011 (11 mois)

Missions et réalisations au sein du Pôle Opération Télécoms (POT).

► **Administration & Déploiement :**

- Piloter et coordonner l'infrastructure réseau et téléphonie (DATA & VoIP) à l'échelle nationale, incluant les déménagements et les déploiements d'équipements.
- Assurer la fonction de référent technique et intervenir en renfort sur le terrain pour appuyer les techniciens de proximité.
- Superviser les sites et suivre les incidents via Zabbix et outils de monitoring, garantissant la disponibilité et la performance des services.
- Installer, paramétrier et exploiter les outils d'audit pour diagnostiquer les dysfonctionnements et optimiser les performances.
- Rédiger la documentation technique, procédures et fiches réflexes à destination des gestionnaires de flux et techniciens, et assurer le support technique correspondant.

► **Maintien Opérationnel & Qualité :**

- Garantir le Maintien en Condition Opérationnelle (MCO) de la téléphonie et du réseau Data/ToIP pour l'ensemble des sites en Île-de-France.
- Commander et suivre la disponibilité du matériel nécessaire aux interventions et projets.
- Élaborer et présenter le reporting d'activités à la hiérarchie.
- Animer la cellule technique et former les nouveaux intervenants, favorisant le transfert de compétences.
- Contribuer au processus ITIL de gestion des problèmes en participant aux revues techniques, identifiant les erreurs récurrentes et proposant des actions d'optimisation (correctives).
- Collaborer avec les fournisseurs et partenaires (OBS, SFR, COLT, INEO) pour le suivi des projets et la résolution des incidents critiques liés aux environnements téléphoniques et réseaux (DATA & VoIP).

► **Environnement technique :**

- **Virtualisation** : *VLAN, VRF, MPLS.*
 - **Téléphonie** : *Architecture TDM et ToIP.*
 - **Réseaux/Protocoles** : *Ethernet, LAN, MAN, WAN, TCP/IP, OSPF, BGP.*
 - **Équipements** : *Routeurs, Switches (Cisco, Nortel), Autocom Matra & Alcatel.*
 - **Outils de supervision** : *Zabbix, Cacti, Nagios, HP OpenView ServiceCenter (Simili), 3COM Network Supervisor, Cisco WCS.*
-

Alpha Design – Administrateur Système | 2002 – 2006 (4 ans)

Missions et réalisations au sein du service Informatique.

► **Conception & Sécurité Système :**

- Recueillir et analyser les besoins des utilisateurs afin de définir les solutions techniques appropriées.
- Prendre en charge la mise en œuvre et le suivi technique des nouveaux projets systèmes, en garantissant leur conformité et performance.
- Contrôler les serveurs et mettre en place les solutions de sauvegarde et de sécurité.

► **Infrastructure & Maintenance :**

- Assurer le Maintien en Condition Opérationnelle de l'ensemble de l'infrastructure informatique et le support aux utilisateurs.
- Déployer les systèmes d'exploitation et les logiciels professionnels pour répondre aux besoins des utilisateurs.
- Configurer le réseau LAN/WLAN et définir la topologie réseau (Token Ring, linéaire, bus et étoile) pour garantir la performance et la sécurité.
- Installer et paramétrier le parc informatique et les périphériques externes, gérer les droits d'accès et assurer la sécurité des systèmes.

► **Support & Veille Technique :**

- Assister les utilisateurs dans l'utilisation des outils informatiques et résoudre les incidents courants.
- Développer et maintenir des sites web simples pour répondre aux besoins fonctionnels.
- Élaborer, structurer et mettre à jour la documentation technique pour garantir la traçabilité des actions.
- Assurer une veille technologique continue et anticiper les évolutions nécessaires à l'optimisation des systèmes et processus IT.

► **Environnement technique :**

- **Topologies réseau** : *LAN/WAN, filaire et sans fil.*

- **Infrastructures** : serveurs, postes de travail, réseaux LAN/WLAN.
- **Systèmes d'exploitation** : Windows Server et postes clients, Linux/Debian.
- **Technologies** : réseaux filaires et sans fil, systèmes de sauvegarde et sécurité.

FORMATIONS

- **2019** : Certification PRINCE2 – Méthodes Project Management (Global Knowledge PeopleCert).
- **2011** : Parcours Gestion de Projet (Chef de Projet) – ERICSSON IT SOLUTIONS & SERVICES.
- **2011** : Protocoles SIP/SIPS – ERICSSON IT SOLUTIONS & SERVICES.
- **2009** : ACP Réseaux Télécoms – TELINF.
- **2010** : Ingénieur d'Affaires – CACI CIEP ENIC NARIC France.
- **2002** : BTS Maintenance Informatique – ETM.

LANGUES

- **Français** : Courant.
- **Anglais** : B1 Intermédiaire.